



aspen pharmacare holdings limited

registered office building 8 healthcare park woodlands drive woodmead
po box 1587 gallo manor 2052 south africa www.aspenpharma.com
tel +27 11 2396100 fax +27 11 2396111 reg. no 1985/002935/06

head office aspen house aspen park 98 armstrong avenue la lucia
po box 25125 gateway 4321 tel +27 31 5808600 fax +27 31 5808640

HOTLINE ETHIQUE ET ANTI-FRAUDE - ASPEN PHARMACARE HOLDINGS LIMITED

Chers Clients, Fournisseurs, et Prestataires de service,

Contexte

Aspen Pharmacare Holdings Limited ("Aspen") et ses filiales ("le Groupe Aspen") sont engagées dans une conduite éthique et honnête des affaires, afin de protéger aussi bien le nom que la réputation du groupe Aspen.

Depuis 2003, Aspen a, avec l'assistance de Deloitte Tip-offs Anonymous®, mis en place un service destiné à informer de tout comportement non éthique. Ce service est géré de manière totalement indépendante du groupe Aspen, afin d'assurer l'anonymat de toute personne ayant recours à ce service.

Aspen a étendu ce service d'alerte, gratuit, afin de permettre à tous tiers de l'entreprise d'alerter de tout comportement présumé non éthique, tel que la corruption, la fraude ou de tout comportement anticoncurrentiel, qui auraient été commis par tout employé Aspen, ou toute personne liée à l'entreprise Aspen.

Description du fonctionnement du service d'alerte

Les lanceurs d'alerte peuvent choisir de rester anonyme, ou de dévoiler leur identité à l'interlocuteur du service Deloitte «Tip-offs». Ainsi, l'identité du lanceur d'alerte ne sera pas dévoilée, sauf si ce dernier accepte qu'elle le soit. Les informations collectées sont ensuite étudiées par Deloitte tip-offs Anonymous® et transmises au comité éthique du groupe Aspen (comité indépendant des opérations) qui décidera des suites à donner.

Le service de hotline anonyme de Deloitte « Tip-offs » est disponible 24 heures sur 24. Un interlocuteur Deloitte pose des questions spécifiques et précises au lanceur d'alerte afin de s'assurer d'une complète clarté et compréhension de la situation. Les lanceurs d'alerte peuvent utiliser les moyens de communications suivants :

Adresse mail: aspenpharmacare@tip-offs.com

Numéros d'appel gratuits:

Australie	1800 623752	Brésil	0800 8914752	Dubai	8000 171111
France	0800 917044	Allemagne	0800 1833594	Irland	1800 552790
Ile Maurice	8020 270002	Mexique	01800 5142927	Pays-Bas	0800 0222147
Philippines	1800 11101059	Afrique du Sud	0800 555657	Venezuela	0800 1003087

En dehors des pays précédemment listés: +27 31 5715404

Fax: +27 31 5607395

Site internet: www.tip-offs.com

Adresse postale: Tip-offs Anonymous, PO Box 774, Umhlanga Rocks, 4320, Republic of South Africa

Par la présente et dans le cadre de nos programmes de sensibilisation, nous informons toutes les personnes liées à Aspen de cette initiative. Pour rappel, nous mettons en œuvre tous les moyens permettant d'éviter des comportements non éthique, et à cette fin nous vous prions de bien vouloir communiquer ces informations à vos salariés respectifs.

Merci pour votre soutien.

Très sincèrement,

GUS ATTRIDGE

Directeur Général du Groupe

directors nj dlamini* (chairman) rc andersen* mg attridge
jf buchanan* kd dlamini* mm manyama* cn mortimer*
ds redfern* sb saad s zilwa*
company secretary r verster

*non-executive